

Како да го поставите мобилното банкарство

Потребни се само неколку чекори за да го поставите и да почнете со мобилното банкарство. Ајде да се запознаеме со нив.

Што ви треба за мобилно банкарство

За да почнете со мобилно банкарство ви требаат неколку нешта:

- ви треба банкарска сметка. Вашата нормална банкарска сметка е во ред, бидејќи мобилното банкарство е едноставно еден поинаков начин да ја користите нормалната банкарска сметка,
- вашата банкарска сметка мора да биде поставена за електронско банкарство. Можете да разговарате со вашата банка или следете ги чекорите на веб-страницата на банката,
- ќе ви треба мобилен уред, паметен телефон или таблет, што се поврзува на интернет преку Wi-Fi мрежа или преку мобилни податоци,
- бидете сигурни дека софтверот на вашиот уред е ажуриран. На тој начин ќе биде најбезбеден,
- за да користите мобилно банкарство, ќе треба да ја инсталирате апликацијата на банката на вашиот уред,
- имајте го при рака бројот на вашиот мобилен телефон, бидејќи ќе треба да примите **безбедносни кодови (security codes)** што банката ќе ви ги прати преку СМС-порака (SMS),
- бидете сигурни дека знаете како да се префрлате низ апликации за да го видите кодот,
- имајте го при рака вашиот банкарски **број на клиент (Client number)** и **лозинката (password)**. Овие две нешта ќе ви требаат за да почнете,
- на крај, имајте ги при рака деталите на вашата банка, во случај да ви притребаат во некој момент.



Мобилното банкарство е еден друг начин да ја користите вашата нормална банкарска сметка

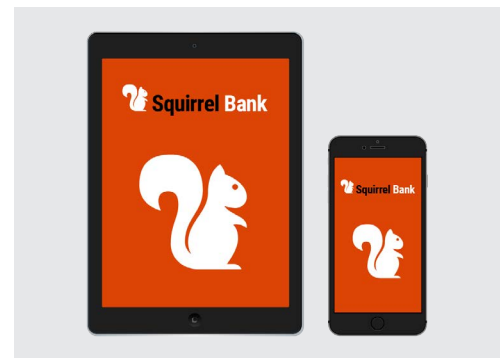
Како да почнете со апликацијата за мобилно банкарство

Бидејќи ќе користите апликација на мобилниот уред за сите мобилни трансакции, ајде да го разгледаме ова малку подетално:

- апликацијата на вашиот мобилен уред е едноставно една програма или **апликација (application)** што има специјална намена,
- мобилното банкарство е дизајнирано да ве поврзува безбедно со вашата банкарска сметка,

Како да го поставите мобилното банкарство

- ако имате iPhone или iPad, можете да ја најдете апликацијата во **App Store**. Погледнете подолу за да видите како да ја инсталирате апликацијата,
- ако имате телефон или таблет со Android, ќе ја најдете апликацијата во **Google Play**. Погледнете подолу за да видите како да ја инсталирате апликацијата,
- најбезбедно е да кликнете на врската за **App Store** или **Google Play** што се наоѓа на веб-страницата на вашата банка,
- првиот пат кога ќе се најавите на мобилното банкарство, ќе треба да го внесете вашиот **број на клиент** и **лозинката**. Нив треба да ги добиете од вашата банка кога вршите поставување на електронско банкарство,
- штом сте се најавиле, апликацијата ќе ви овозможи да извршите измена во полесна процедура за најавување. Тоа може да биде со внесување шестцифрен **ПИН-код (PIN)** или со овластување на апликацијата да го употребува системот на вашиот телефон со **отпечаток од прст (fingerprint)** или **препознавање лице (facial recognition)**,
- дури и кога користите еден од останатите системи, бидете сигурни дека сте поставиле шестцифрен (six-digit) ПИН-код како резервно решение,
- штом ќе се најавите, разгледајте ја апликацијата. На главниот екран ќе видите список со сите ваши сметки и нивните салда. Во горниот дел ќе видите три хоризонтални линии или можеби три точки. Допрете на нив за да го отворите главното мени и да видите што друго можете да правите.



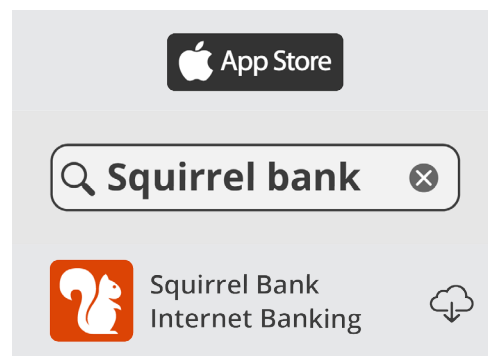
На вашиот pameten telefon mu treba aplikacija za da vrshite mobilno bankarstvo

Како да ја инсталирате апликацијата за мобилно банкарство на вашиот iPhone

1. Одете во **App Store** со допирање на соодветната икона на **Почетниот екран (Home screen)** на вашиот iPhone (алтернативно, кликнете на врската за App Store на веб-страницата на вашата банка за да одите директно до апликацијата).
2. Допрете на иконата **Пребарување (Search)** што се наоѓа во долниот десен дел на екранот.
3. Допрете во **Полето за пребарување (Search box)** што се наоѓа во близина на горниот дел на екранот и внесете го името на вашата банка. Ќе се појави список со предлози од пребарување.
4. Во близина на врвот на тој список ќе стои името на вашата банка и нешто што личи на **банкарска апликација (banking app)** или **банкарство преку интернет (internet banking)**. Допрете на таа ставка и App Store ќе ја пребара апликацијата.

Како да го поставите мобилното банкарство

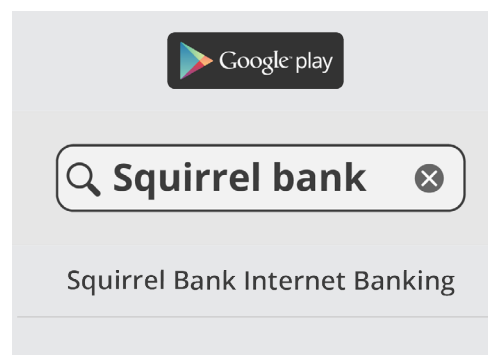
5. Потоа, App Store ќе ви ги прикаже резултатите од пребарувањето. Во овој список се прикажуваат повеќе информации за апликациите. Може да се појават неколку апликации што изгледаат слично, па затоа бидете внимателни пред да допрете на банкарската апликација соодветна за вашата банка.
6. За да проверите дали ја инсталирате правилната апликација, лизгајте надолу за да ги видите **Информациите (Information)** во близина на долниот дел на страницата. Бидете сигурни дека во полето **Продавач (Seller)** се прикажува името на вашата банка.
7. Ако е така, допрете го копчето **Добиј ја (Get)**. Понекогаш, наместо копчето **Добиј ја**, може да видите копче со облак и стрелка завртена надолу што излегува од облакот.
8. Внимавајте на логото на апликацијата на вашата банка. Тоа е иконата што ќе ја барате на **Почетниот екран** на вашиот iPhone штом ќе ја инсталирате апликацијата.



Иконата на мобилната апликација на банката се појавува на Почетниот екран на вашиот уред штом ќе ја преземете апликацијата

Како да ја инсталирате апликацијата за мобилно банкарство на вашиот телефон со Android

1. Одете во **Google Play** со допирање на соодветната иконата на **Почетниот екран** на вашиот телефон (алтернативно, допрете на врската на веб-страницата на вашата банка за да одите директно до апликацијата за мобилно банкарство на Google Play).
2. Во **Полето за пребарување** што се наоѓа во близина на горниот дел на екранот внесете го името на вашата банка. Ќе се појави список со предлози.
3. Во близина на врвот на тој список ќе стои името на вашата банка заедно со нешто што личи на **банкарска апликација** или **банкарство преку интернет**. Ако гледате неколку апликации што изгледаат слично, внимавајте и изберете ја апликацијата што е соодветна за вашата банка. Ќе се појави, нов, подетален список.
4. Проверете ја линијата под името на апликацијата за да обезбедите дека го покажува името на вашата банка.
5. Ако е така, допрете го копчето **Инсталирај (Install)**.
6. Внимавајте на логото на апликацијата. Тоа е иконата што ќе ја барате на **Почетниот екран** на вашиот паметен телефон штом ќе ја инсталирате.



Проверете дали ја имате соодветната апликација на вашата банка пред да вршите преземање и инсталирање